Formulaire de réparation - Eastpak

A. COORDONNEES DU CLIENT

Veuillez compléter ce formulaire en majuscules.

Nom	
Adresse	
Code postal	
Localité	
Pays	
N° de téléphone ou de GSM	
Adresse électronique	

B. DEFAUT

Veuillez indiquer où se situe le défaut.

- O **Bandoulière** (67*)
- O **Fermeture à glissière**
  quantité : .....
  - ☐ principale (50*)
  - ☐ petite (51*)
- O **Coutures** (53*)
  - ☐ intérieure
  - ☐ extérieure
- O **Boucle** (65-79-80-81*)
- O **Roue** (52*)
- O **Velcro** (60*)
- O **Poignée** (70*)

* = à usage interne uniquement

C. REPARATION / REMPLACEMENT

Veuillez joindre la preuve d'achat.

Si le défaut est couvert par la garantie et qu'il vous est impossible de réparer le sac, le client voudrait :

O que le sac soit remplacé par un produit identique ou similaire (gratuitement)

O que le sac lui soit renvoyé (non réparé)

D. REPARATION PAYANTE

Si le défaut n'est pas couvert pas la garantie, nous proposonsune réparation payante. Veuillez indiquer votre choix ci-dessous :

O Oui, je suis d'accord de payer la réparation si le défaut n'est pas couvert par la garantie. Veuillez renvoyer le sac non réparé si le montant est plus que ..... €. On vous contacte par email pour vous donner le cost exact.

O Non, je ne suis pas d'accord de payer la réparation si le défaut n'est pas couvert par notre garantie. Veuillez renvoyer le sac non réparé.

Remplisser le formulaire et renvoyez le avec votre sac Eastpak à l'adresse suivante :

PATY MARO
RESIDENCE SAINT ESTEVE
6 RUE EDITH DUHAMEL
06230 VILLEFRANCHE SUR MER
FRANCE

Si l'affranchissement est insuffisant la marchandise ne sera pas acceptee.